

Algemene informatie

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Delfland
Referentie: -
Toelichting: Gewijzigde documenten naar aanleiding van de 2e Nota van Inlichtingen

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden de volgende documenten in gewijzigde vorm gepubliceerd:

- Bijlage 1. Programma van Eisen – aangepast nav 2e Nvl: Eis 45 en eis 52 zijn aangepast naar aanleiding van de gestelde vragen in vragenronde 2.
- Beschrijvend document – aangepast nav 2e Nvl: Met de eerste Nota van Inlichtingen is de formule voor de berekening van de punten voor G1.1 Opslagpercentage en G1.2 Uurtarief aangepast. De prijzen worden daarom absoluut beoordeeld. In paragraaf 4.2 (Sub-gunningscriterium G1 Prijs) stond ten onrechte dat de prijs relatief wordt beoordeeld. Deze tekst is in dit document gecorrigeerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 NVI 1, vraag 1; Bijlage 1 PvE, eis 45, p. 4; Concept ROK, art. 7.2

Vraag:

In antwoord op vraag 1 van NVI 1 bevestigt u dat wijzigingen in de inkooprijzen van Vendors op grond van artikel 7.2 van de Concept Raamovereenkomst één-op-één kunnen worden doorgezet bij verlenging of prolongatie van een bestaande Nadere Overeenkomst dan wel bij het sluiten van een nieuwe Nadere Overeenkomst. Eis 45 bepaalt echter dat Opdrachtnemer garandeert dat verlenging van Nadere Overeenkomsten plaatsvindt tegen de huidige of gunstigere voorwaarden voor Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat eis 45 geldt voor zover de betreffende Vendor deze voorwaarden bij verlenging beschikbaar stelt en dat door de Vendor opgelegde prijsverhogingen of gewijzigde voorwaarden overeenkomstig artikel 7.2 van de Concept Raamovereenkomst kunnen worden doorgevoerd? Wilt u eis 45 hiermee in overeenstemming brengen?

Antwoord:

De gemeente past eis 45 aan.

De gemeente bevestigt dat een prijs- of voorwaardenwijziging die de vendor bij verlenging of prolongatie doorvoert, op grond van artikel 7.2 van de concept-Raamovereenkomst één-op-één wordt doorgezet, zonder verhoging van het Opslagpercentage, en dat dit op zichzelf geen tekortkoming van opdrachtnemer is. Dit sluit aan bij het antwoord op vraag 1 van de eerste Nota van Inlichtingen: een wijziging van de vendor werkt door bij de eerstvolgende verlenging, prolongatie of het sluiten van een nieuwe Nadere Overeenkomst, niet tussentijds.

Eis 45 komt te luiden: 'Inschrijver garandeert dat bij verlenging van Nadere overeenkomsten het Opslagpercentage ongewijzigd blijft en dat hij zich aantoonbaar inspant om de verlenging te realiseren tegen de huidige of gunstigere voorwaarden voor de Gemeente. Wijzigingen van prijzen of voorwaarden door de vendor worden conform artikel 7.2 van de Raamovereenkomst doorgezet en door Opdrachtnemer desgevraagd aangetoond.'

Een wijziging van niet-prijsgebonden voorwaarden die afwijkt van de voorwaarden conform eis 29, meldt opdrachtnemer vooraf en schriftelijk. Levering vindt dan pas plaats nadat de gemeente schriftelijk met de afwijking heeft ingestemd (zie het antwoord op vraag 15 van de eerste Nota van Inlichtingen).

Het Programma van Eisen wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

19

Onderwerp:

NVI 1, vraag 13; Beschrijvend document, par. 1.4.1, "Afsluiten overeenkomsten tussen gemeente Midden-Delfland en vendor", p. 8; Bijlage 1 PvE, eis 29, p. 3; GIBIT 2025, art. 17

Vraag:

In antwoord op vraag 13 van NVI 1 geeft u aan dat Opdrachtnemer aanspreekbaar blijft voor zover een gebrek in de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Vendor gesloten overeenkomst voortvloeit uit een tekortkoming van Opdrachtnemer bij de beoordeling daarvan. De uiteindelijke overeenkomst wordt echter door Opdrachtgever en Vendor gesloten, waarbij Opdrachtgever volgens uw antwoord zelf een afweging maakt. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk kan zijn voor een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in de door haar uitgevoerde beoordeling of advisering, en niet voor afwijkingen, risico's of vendorvoorwaarden die Opdrachtnemer vooraf overeenkomstig eis 29 schriftelijk inzichtelijk heeft gemaakt en die vervolgens door Opdrachtgever zijn aanvaard?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dit gedeeltelijk.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn eigen verplichtingen, waaronder de beoordeling van en advisering over vendorvoorwaarden en de afstemming daarvan conform de eisen 23 en 29. De aansprakelijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de Raamovereenkomst en artikel 17 GIBIT 2025. De gemeente stelt daarbij geen aanvullende eisen aan bewijs of aantoonbaarheid.

Voor afwijkingen, risico's of vendorvoorwaarden die opdrachtnemer vooraf, tijdig, juist en volledig en schriftelijk inzichtelijk heeft gemaakt conform eis 29, en die de gemeente vervolgens schriftelijk heeft aanvaard, kan opdrachtnemer niet worden aangesproken op grond van het enkele feit dat die afwijking, dat risico of die voorwaarde in de overeenkomst tussen de gemeente en de vendor is opgenomen. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer aansprakelijk blijft voor een tekortkoming in de beoordeling of advisering zelf, bijvoorbeeld wanneer een afwijking of risico niet, onjuist of onvolledig is gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

20

Onderwerp:

NVI 1, vraag 14; Bijlage 1 PvE, eis 52, p. 4; GIBIT 2025, art. 23

Vraag:

In antwoord op vraag 14 van NVI 1 bevestigt u dat Opdrachtnemer niet instaat voor onder meer de functionaliteit en supportverlening van de Vendor als zodanig en dat voor programmatuur van derden artikel 23 GIBIT 2025 geldt. Eis 52 bepaalt echter dat Opdrachtnemer garandeert dat defecten en/of omissies in Standaardprogrammatuur, al dan niet rechtstreeks door de Vendor, binnen vijf werkdagen kosteloos worden hersteld. Kunt u bevestigen dat deze garantie uitsluitend geldt voor defecten en/of omissies die aan Opdrachtnemer zelf zijn toe te rekenen en dat Opdrachtnemer bij defecten en/of omissies in Standaardprogrammatuur van derden slechts gehouden is het incident tijdig bij de Vendor te escaleren en zich in te spannen voor herstel overeenkomstig de toepasselijke vendorvoorwaarden? Wilt u eis 52 dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:

De gemeente past eis 52 aan.

In lijn met het antwoord op vraag 14 van de eerste Nota van Inlichtingen bevestigt de gemeente dat opdrachtnemer niet instaat voor het herstel van defecten en omissies in Standaardprogrammatuur waarvoor de vendor onderhoud en support verleent. Voor die defecten en omissies is opdrachtnemer gehouden de melding onverwijld te registreren en bij de vendor te escaleren, het herstel te bewaken en de gemeente te informeren, overeenkomstig de eisen 76 en 83 tot en met 88. De hersteltermijn en de vraag of herstel kosteloos is, volgen uit de onderhouds- en supportvoorwaarden van de vendor in de Nadere Overeenkomst (zie ook eis 26).

De garantie van eis 52 blijft gelden voor defecten en omissies die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zoals onjuiste, onvolledige of onjuist geactiveerde leveringen van licenties, codes en documentatie. Eis 27 blijft onverminderd van toepassing.

Eis 52 komt te luiden: 'Inschrijver garandeert dat defecten en/of omissies in de levering die aan Inschrijver zijn toe te rekenen, waaronder onjuiste, onvolledige of onjuist geactiveerde leveringen van licenties, codes en documentatie, binnen vijf (5) werkdagen worden hersteld, zonder dat hieraan voor Opdrachtgever kosten zijn verbonden. Bij defecten en/of omissies in Standaardprogrammatuur waarvoor de vendor onderhoud en support verleent, registreert Inschrijver de melding onverwijld, escaleert deze bij de vendor, bewaakt het herstel en informeert de Gemeente, conform de eisen 76 en 83 tot en met 88. De hersteltermijn en de kosteloosheid van herstel door de vendor volgen uit de onderhouds- en supportvoorwaarden van de vendor zoals vastgelegd in de Nadere Overeenkomst.'

Het Programma van Eisen wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

21

Onderwerp:

NVI 1, vraag 7; Bijlage 1 PvE, eis 26, p. 2-3

Vraag:

In antwoord op vraag 7 van NVI 1 geeft u aan dat de laatste zin van eis 26 wordt geschrapt. In het naar aanleiding van NVI 1 aangepaste Programma van Eisen is deze zin echter nog steeds opgenomen in eis 26. Wilt u bevestigen dat deze passage overeenkomstig uw antwoord op vraag 7 komt te vervallen en het Programma van Eisen hierop aanpassen?

Antwoord:

In het document 'Bijlage 1. Programma van Eisen - aangepast nav 1e NVI' is deze wijziging al doorgevoerd: de laatste zin van eis 26 is daarin doorgehaald, conform het antwoord op vraag 7 van de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 45 (n.a.v. vraag 1 en 14)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 1 en 14 bevestigt u twee dingen. Prijswijzigingen van de vendor worden bij verlenging of prolongatie op grond van artikel 7.2 ROK één-op-één doorgezet. En Opdrachtnemer staat niet in voor prijsbesluiten van de vendor. Eis 45 vraagt echter een garantie dat verlenging plaatsvindt tegen huidige of gunstigere voorwaarden. Kunt u bevestigen dat een prijs- of voorwaardenwijziging door de vendor bij verlenging geen tekortkoming oplevert en daarmee eis 45 in lijn brengen met uw antwoord op vraag 1 en 14?

Antwoord:

Dit is juist begrepen. Zie het antwoord op vraag 18.

Een prijs- of voorwaardenwijziging van de vendor bij verlenging of prolongatie wordt op grond van artikel 7.2 van de concept-Raamovereenkomst één-op-één doorgezet en levert op zichzelf geen tekortkoming van opdrachtnemer op. Eis 45 wordt hiermee in lijn gebracht en komt als volgt te luiden: 'Inschrijver garandeert dat bij verlenging van Nadere overeenkomsten het Opslagpercentage ongewijzigd blijft en dat hij zich aantoonbaar inspant om de verlenging te realiseren tegen de huidige of gunstigere voorwaarden voor de Gemeente. Wijzigingen van prijzen of voorwaarden door de vendor worden conform artikel 7.2 van de Raamovereenkomst doorgezet en door Opdrachtnemer desgevraagd aangetoond.'

Een wijziging van niet-prijsgebonden voorwaarden die afwijkt van de voorwaarden conform eis 29, meldt opdrachtnemer vooraf en schriftelijk en wordt pas toegepast nadat de gemeente daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Het Programma van Eisen wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 52 (n.a.v. vraag 14)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 14 bevestigt u dat Opdrachtnemer niet instaat voor de functionaliteit, de supportverlening en het releasebeleid van de vendor. Kunt u bevestigen dat de verplichting van Opdrachtnemer onder eis 52 bestaat uit het tijdig melden en escaleren van defecten en het bewaken van het herstel bij de vendor? En dat de hersteltermijn en de kosteloosheid worden bepaald door de onderhouds- en supportvoorwaarden van de vendor?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dit.

Voor defecten en omissies in Standaardprogrammatuur waarvoor de vendor onderhoud en support verleent, bestaat de verplichting van opdrachtnemer uit het tijdig melden en escaleren bij de vendor, het bewaken van het herstel en het informeren van de gemeente. Tijdig houdt in dat opdrachtnemer binnen drie werkdagen reageert op een aangemelde escalatie en binnen vier werkdagen start met de oplossing van een structureel probleem (eisen 86 en 87). De hersteltermijn en de kosteloosheid van herstel door de vendor worden bepaald door de onderhouds- en supportvoorwaarden van de vendor in de Nadere Overeenkomst.

Eis 52 wordt hierop aangepast; zie het antwoord op vraag 20. Voor defecten en omissies die aan opdrachtnemer zelf zijn toe te rekenen, blijft de garantie van eis 52 gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 32 en 33, BD §1.4.1 (n.a.v. vraag 11 en 14)

Vraag:

Eis 32 bepaalt dat wijzigingen in contractvormen, partnerconstructies of licentiemodellen van Opdrachtnemer niet mogen leiden tot een verslechtering. Kunt u, in lijn met uw antwoord op vraag 14, het volgende bevestigen? (a) Eis 32 ziet uitsluitend op wijzigingen die Opdrachtnemer zelf initieert. Wijzigingen die Microsoft of de VNG doorvoert in licentiemodellen, licentieprogramma's, partnerprogramma's, prijzen of in de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken zelf, gelden niet als tekortkoming van Opdrachtnemer. (b) Eis 32 en 33 betreffen uitsluitend Microsoft-producten die onder de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken beschikbaar zijn.

Antwoord:

(a) De gemeente bevestigt dit gedeeltelijk.

De laatste zin van eis 32 ziet op wijzigingen in contractvormen, partnerconstructies of licentiemodellen van opdrachtnemer zelf. Een wijziging die Microsoft of de VNG doorvoert in licentiemodellen, licentie- of partnerprogramma's, prijzen of in de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken zelf, en waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, levert op zichzelf geen tekortkoming van opdrachtnemer op. Opdrachtnemer informeert de gemeente in dat geval onverwijld en schriftelijk (eis 54), adviseert over de gevolgen en de alternatieven en levert vervolgens onder de dan geldende raamwerkafspraken, of onder aantoonbaar gelijkwaardige of betere voorwaarden zoals bedoeld in eis 32. Wijzigingen in de eigen partnerconstructie van opdrachtnemer vallen wel onder eis 32 en eis 30.

(b) De gemeente bevestigt dit gedeeltelijk.

Eis 33 ziet op de levering van Microsoft-licenties onder de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken, voor zover het betreffende product daaronder beschikbaar is. Eis 32 is breder en ziet op collectieve inkooparrangementen en landelijke overeenkomsten, waaronder de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken. Voor Microsoft-producten die niet onder deze afspraken vallen, gelden de overige eisen van het Programma van Eisen, waaronder de eisen 41 en 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Eis 23 (n.a.v. vraag 10 en 15)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 15 bevestigt u dat de gemeente per geval kan besluiten vendorvoorwaarden te aanvaarden. Grote vendors als Microsoft leveren in de praktijk uitsluitend onder hun eigen standaardvoorwaarden; voor Microsoft is dat bv. binnen de EULA en de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken. Kunt u bevestigen dat de gemeente bij de start van een nieuwe Microsoft contract eenmalig over deze voorwaarden kan besluiten?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dit gedeeltelijk.

Dat Microsoft uitsluitend levert onder eigen standaardvoorwaarden, waaronder de EULA en de VNG GT-Microsoft raamwerkafspraken, kan een afwijking zijn in de zin van eis 29. Opdrachtnemer maakt die afwijking vooraf en schriftelijk inzichtelijk in de Nadere offerte. De gemeente kan bij de start van een nieuwe Microsoft-overeenkomst besluiten de op dat moment geldende Microsoft-voorwaarden voor die overeenkomst te aanvaarden, conform artikel 2.3 van de concept-Raamovereenkomst en artikel 23 GIBIT 2025.

Dat besluit geldt voor de betreffende Nadere Overeenkomst en de voorwaarden zoals op dat moment inzichtelijk gemaakt. Bij een verlenging, een wijziging van die voorwaarden of de toevoeging van nieuwe producten of diensten maakt opdrachtnemer afwijkingen opnieuw inzichtelijk, waarna de gemeente opnieuw beslist. Een besluit dat vooraf geldt voor alle toekomstige Microsoft-overeenkomsten wordt niet genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Europees openbare aanbesteding 'Softwarebroker'